

PERSONERIABucaramanga, DE BUCARAMANGA Derecho a la ciudad 2 5 OCT 2019



Señor (a) LUCHADORAS MEDIMAS Ciudad

REF: NOTIFICACIÓN POR AVISO.

La Personería de Bucaramanga, en cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, que señala: - Notificación por aviso - el cual cita: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia integra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso", le notifica el oficio 2019-10572.

En consecuencia se adjunta el oficio mencionado, y se advierte que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

IVONNE TATIANA REINA MANTILLA

Sebretaria General

Elaboro: Sandra D.



10 HADORAS MEDIMAS
RRERAZ NO 52 - 51 APTO 302
U CARAMANGA
ANTANDER
BOOD 30 BO
10,227.49



Bucaramanga

Señoras **LUCHADORAS MEDIMAS** Cra 22 # 52-51 Apto 302 Ciudad

Asunto: Radicado Interno 7250 - 2019

Reciba un cordial saludo.

De manera atenta y de conformidad con las funciones que le competen a esta Personería Delegada para la Defensa de los Derechos Humanos, respetuosamente me permito dar contestación a la solicitud allegada por usted, de la siguiente manera:

reisoneria de Bucaramanga Correspondencia Enviada Número: E-2019-10655

Dependencia: 40 - Personería Deleg Defensa

Serie: 58 - SEGUIMIENTO O VIGILANCIA DE

Fecha: 16/oct./2019 03:15 PM

Derechos Humano

PETICIONES Y QUEJAS Anexos: SI No. Folios: 5

Se realizo visita a la EPS MEDIMAS de carácter especial para verificar el caso puesto de presente ante la Personería Municipal de Bucaramanga, siendo atendidos por la funcionaria SONIA SANDOVAL, a quien se le puso de presente el requerimiento, informándonos que de fecha 20 de septiembre de 2019, se sostuvo reunión con FUNDACION AFIDER, en donde se trataron temas importantes que estaban en el oficio enviado a la Personería de Bucaramanga.

Por lo anterior nos permitimos adjuntar copia del acta suscrita por ustedes y por parte de la EPS MEDIMAS, donde se corrobora los compromisos y fechas de los mismos.

Esperamos haber dado claridad y trámite y así mismo informarle que estaremos atento a cualquier solicitud adicional que requieran, con el fin de proteger sus Derechos como usuarios.

Cordia/mente,

PAOLA ALEJANDRA ANAYA FORERO

Delegada Para Defensa de los Derechos Humanos De La Personería Municipal de Bucaramanga.

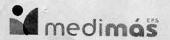
Proyecto. Pierre Augusto Chaparto L Abogado Contratista

> PERSONERÍA DE BUCARAMANGA, DERECHO, A LA CIUDAD Centro Administrativo Municipal Fase II Cuarto Piso, costado norte. Carrera 11 No. 34 - 16/40 Teléfonos: 6420029 - 6338824 - 6420070 personeriadebucaramanga@hotmail.com

www.personeriabucaramanga.gov.co

CONSTANCIA:

a partir de la fecha 2 0 001 201 el término de cinco (5) días, de acuerd	blico y visible de la Personería de Bucaramanga, a las 7:30 A.M. (cartelera de la entidad), por o a lo establecido en el inciso 2 Art. 68 de la Ley ar a LUCHADORAS MEDIMAS, toda vez que IVONNE TATIANA REINA MANTILLA
El presente oficio se desfija hoy,	a las 4:30 p.m. de conformidad
con lo establecido en el en el inciso 2 A	art. 68 de la Ley 1437 de 2011, CPA y C.A.
La Secretaria General,	
g-	IVONNE TATIANA REINA MANTILLA
Eleberar Sander D	



ACTA DE REUNIÓN CON ASOCIACIÓN DE USUARIOS MEDIMÁS EPS

Macroproceso: Servicio al Cliente

Proceso: Participación Ciudadana

Código: FOR-PCI-003

Version: 2.0

ACTA No.

02

DIA MES AÑO 20 09 2019

REGIONAL

SANTANDER

DEPARTAMENTO MUNICIPIO

SANTANDER

BUCARAMANGA

REGIMEN

CONTRIBUTIVO

X

SUBSIDIADO

OBJETIVO

- Mesa de trabajo programada con la fundación AFIDER Proporcionar información en los avances de los 21 casos de AFIDER identificados y reportados en mesa de trabajo anterior
- Identificar nuevos casos y realizar gestión, brindado información y avance y la siguiente mesa de trabajo.

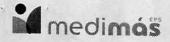
AGENDA

- Se inicia con la información de los avances en los 21 casos presentado en la mesa de trabajo anterior
- Socialización de los nuevos pendientes y nuevo caso
- Finalización

Revisado: Director de Planeación Estratégica

Elaborado: Profesional Senior Participación Ciudadana

Página 1 de 5



ACTA DE REUNIÓN CON ASOCIACIÓN DE USUARIOS MEDIMÁS EPS

Macroproceso: Servicio al Cliente

Proceso: Participación Ciudadana

Código: FOR-PCI-003

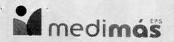
Version: 2.0

GENERALIDADES DE LA REUNION/ DESARROLLO DE LA AGENDA/ CONCLUSIONES Y DECISIONES

2:30 pm se inicia con socialización de los avances en los cuales se informaron de la siguiente manera:

 Se notifica el retiro de los siguientes pacientes de la EPS: Javier Felipe Valencia, Siren Asalieth Quintero, Jonatan David Angarita, Javier Andrés Estupiñán

2. Javier Felipe Valencia: se le proporciono cita con la dra marcela Fandiño de otorrino Giantkarlo Arévalo: se realiza pago por anticipo a Roosevelt el cual programo cita de ortopedia el 22 de agosto, pendiente radicación de ecocardiograma, radiografía de columna y resonancia de columna. Juan José Ayala: se le proporciono cita de ortopedia 29 agosto, neurocirugía 4 septiembre, neurocirugía 25 septiembre, control en Roosevelt de ortopedia en 6 meses, pendiente radicar la consulta fisiatria y junta médica. Nicolás Escobar: radico de anticipo 17145 y pendiente enviar soportes para gestionar resonancia. Thomas Felipe Araque: Se tramita gammagrafía con HIC quedando con radicado para pago anticipo 17048, las terapias miofuncionales se programaron con la clínica san Luis, medicamento entregado, cita con dra marcela Fandiño radicado 17181. Juan Esteban Martínez: Medicamentos entregados cirugía de oídos programada 26 septiembre, CPAP y oxigeno entregados, terapias miofuncionales 23 julio, cinedeglucion 26 noviembre, potenciales evocados pendientes hasta valoración con audífono ya que por complejidad de diagnóstico es de riesgo realizar con anestesia. Ángel José Ospina: control psiquiatría 13 septiembre, consulta otorrino 9 agosto, consulta fonoaudiología 23 julio, ortopedia de columna 18 septiembre. Mariana Ospina: entrega total de medicamentos, prueba de alergia 19 septiembre control alergología 24 septiembre, control dermatología 30 agosto, oftalmología pediátrica 23 septiembre. Daniel Felipe Navarro: se gestionó cirugía de corrección de deformidad congénita de rodilla el 2 septiembre en clínica san Luis. Johan Sebastián Benítez: terapias se les están sumistrando con neuroavanzar, silla de ruedas se realizó entrega. Luis Santiago Alfonso: control neuropeditria 9 octubre, psiquiatría en sinapsis, control genética 28 agosto, Juan Daniel Flórez: terapias proporcionadas en neuroavanzar, madre manifiesta que las terapias no son las adecuadas se le solicita criterio médico. José Javier Peña: terapias en neuroavanzar, se proporcionó toxina botulínica. Juan Sebastián Porras: valoración oftalmología pediátrica 26 septiembre 4:20 pm. Juan David Aparicio: control endocrino final de julio, y dermatología final de julio. Mathias Eduardo Serrano: cirugía de mastoidectomia



ACTA DE REUNIÓN CON ASOCIACIÓN DE **USUARIOS MEDIMÁS EPS**

Macroproceso: Servicio al Cliente

Proceso: Participación Ciudadana

Código: FOR-PCI-003

Version: 2.0

fue realizada por dra Fandiño.

3. Se informa de nuevo casos como Angie Valentina Gómez, María José Pradilla y Juan camilo Carreño.

4. Durante la mesa de trabajo se evidencio el trabajo y los resultados, se concluyó al finalizar la mesa de trabajo que el progreso fue positivo.

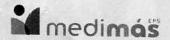
5. Se manifestó a Fernanda Mendoza líder de la mesa de trabajo de la fundación AFIDER la importancia y el compromiso de las mamas en la radicación y solicitud de pendientes, igualmente de la gestión de la EPS para continuar en el positivo avance.

Se manifestó la gestión que se realizara para las terapias ABA.

7. Se estableció la gestiona para las citas de genética, nutrición, clínica del dolor y otorrino.

8. Se pactaron nuevos compromisos en la gestión de nuevos pendientes y evidenciar el avance en el proceso en la siguiente mesa de trabajo.

lo.	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA ENTREGA				
01 Gestionar terapias ABA		MEDIMAS EPS	20	10	2019		
02 Gesti	onar radicación de pendientes	MAMAS AFIDER	20	10	2019		



ACTA DE REUNIÓN CON ASOCIACIÓN DE USUARIOS MEDIMÁS EPS

Macroproceso: Servicio al Cliente

Proceso: Participación Ciudadana

Código: FOR-PCI-003

Version: 2.0

03	Gestionar citas de genética, nutrición, clínica del dolor, otorrino	MEDIMAS EPS	20	10	2019
04	Gestionar priorización de medicamentos en mipres	MEDIMAS EPS	20	10	2019

FUNCIONARIO QUE ELABORO ACTA	CARGO	FIRMA
ELIANA ANAYA ORITZ SONIA SANDOVAL	PROFESIONAL DE ENLACE PROFESIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE	Part 6

FUNCIONARIO QUE REVISO ACTA	CARGO	FIRMA			
JOHANNA MILENA QUIÑONES CONTRERAS	DIRECTOR DE SERVICIO AL CLIENTE	Acount !			

FECH	A PROXIMA	REUNION
DIA	MES	AÑO
23	10	2019

Nota: se anexa listado de asistencia, el cual hace parte integral del acta.

Macroproceso: Servicio al Cliente Proceso: Participación Cludadana Código: FOR-PCI-005 Versión: 2.0	Regimen: Contributio X Subsidiado Contributio Contribu	CORREO ELECTRÓNICO TELÉFONO FIRMA REGIMEN	Jimpimonazi 302013119 Sticking X	51 5:xmub. Lad Shing 3133605312	ebenegae m. Etheraft	and any vid b	ه المالك المالك والمالك والمال												
REGISTRO DE ASISTENCIA ACTIVIDADES ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Soutoner Soutoner Mexide Tologo Aster"	OS NO IDENTIFICACIÓN DIRECCIÓN	93750019	9 58782CIE		Store of the contractions	3008:0000												
	Regional: Scarborker Departamento: Scarborker Tema: Massi de Tob	No. NOMBRES Y APELLIDOS	2 Johnna Mens Commes	April Since	FHONE ANCHO BIHA	o C 1001 2 "	8	o	01 ;	# #	8	97	57	4	17	•	20	Observaciones	

(Susa Sondro) Cla 22#52-51 900 101.

Motivos de Devolución	Desconocido No Existe Número Rehusado No Reclamado Cerrado No Contactado Cerrado Apartado Clausurado	
No Reside No Reside Na 1: 1 A9 ME UCARO 2 thre del distribuidor: Fredy Orlando Gar	Fuerza Mayor Techa 2: DIA MES ANO S D Nombre del distribuldor:	
tro de Detribución 10981 servaciones: 3 PS COASITA 8	67339 Grandigues: Gris	
F1 12	3608313	

